



---

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Sarana komunikasi dan informasi yang memberi kontribusi banyak kepada masyarakat dewasa ini adalah teknologi komputer, terutama dalam kegiatan perusahaan. Dalam kegiatan perusahaan, komputer sangat berkesinambungan dengan internet untuk menghasilkan suatu data sehingga komputer dapat berfungsi dengan baik. Internet adalah jaringan besar yang saling berhubungan dari jaringan-jaringan komputer yang menghubungkan orang-orang dan komputer-komputer diseluruh dunia, melalui telepon, satelit dan sistem-sistem komunikasi yang lain. Internet memiliki sekumpulan halaman informasi dalam bentuk digital baik itu teks, gambar, animasi yang disebut *website* sehingga bisa diakses di seluruh dunia. Penggunaan *website* pada suatu perusahaan mampu mengoptimalkan segala kinerja dalam kegiatan yang terjadi di perusahaan, terutama dalam perusahaan bisnis. Sebuah aplikasi berbasis *web* tentunya akan menjadi etalase yang sangat baik dan menarik sekaligus menjadi sumber informasi bagi konsumen yang dapat diakses dengan mudah.

PT.Prima Jaya Gatra Makmur Palembang adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan furniture kantor. Perusahaan ini merupakan distributor tunggal di Palembang produk *office equipment* dari merk “High Point” dan juga menjadi distributor dari berbagai merk *mebeller* seperti *Lion*, *Futura*, *Stramm* dan *Ergotec*. Tersedia berbagai furniture dan aksesoris kantor di PT.Prima Jaya Gatra Makmur dengan model yang variatif dan inovatif.

Di dalam melakukan transaksi penjualan produk *furniture* tersebut, pelanggan membeli barang secara langsung datang ke *show room* atau *via* telepon. Seluruh proses transaksi dilakukan secara langsung di tempat sampai nota pembayaran dicetak oleh Admin Penjualan. Dengan cara seperti ini terlihat bahwa proses penjualan yang kurang efisien, karena pencatatan transaksi masih menggunakan sistem komputerisasi sederhana, yaitu *Microsoft Excel*, maka terdapat beberapa kekurangan dalam proses pengolahan datanya seperti kesalahan



dalam mencatat data karena memerlukan waktu yang lama dan rentan terhadap manipulasi data. Cara seperti ini tentunya tidak efisien bagi konsumen yang tidak memiliki banyak waktu untuk membeli produk di perusahaan ini, terutama konsumen dari perusahaan yang membeli produk dalam jumlah besar.

Selain itu, PT.Prima Jaya Gatra Makmur Palembang juga belum memiliki penyedia informasi yang mudah diakses secara cepat oleh konsumen untuk mengetahui informasi produk dan segala hal yang berhubungan dengan perusahaan ini, yaitu aplikasi *website*. Masyarakat pada saat ini mayoritas memanfaatkan teknologi *website* untuk memperoleh informasi. Maka dari itu, diperlukan pemanfaatan *website* pada perusahaan ini.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis bermaksud untuk mengembangkan pengolahan data penjualan di PT.Prima Jaya Gatra Makmur ini dengan membuat suatu aplikasi transaksi antara penjual dan pembeli berbasis web yang digunakan untuk proses pemesanan barang secara *online* dengan menggunakan pemrograman PHP dan MySQL. PHP merupakan bahasa program yang berbentuk script yang diletakkan di dalam web server. Pemanfaatan aplikasi pemrograman web ini bertujuan untuk mempermudah konsumen melihat langsung produk yang tersedia beserta spesifikasinya secara detil melalui internet, kemudian untuk proses konfirmasi identitas secara langsung melalui internet serta mempermudah proses penjualan dengan cepat dan akurat yang dapat memaksimalkan perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaannya. Sehubungan dengan hal tersebut, maka judul yang penulis angkat dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah **“APLIKASI PENJUALAN PRODUK FURNITURE PADA PT. PRIMA JAYA GATRA MAKMUR PALEMBANG BERBASIS WEB”**.



## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas maka penulis mencoba merumuskan permasalahan yang ada yaitu “Bagaimana cara membangun Aplikasi **Penjualan Produk Furniture pada PT. PRIMA JAYA GATRA MAKMUR Palembang Berbasis Web**” yang lebih efektif dan efisien dengan menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan MySQL?”.

## **1.3. Batasan Masalah**

Permasalahan dibatasi hanya pada hal – hal dibawah ini agar penulisan Laporan Akhir lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka :

- a. Aplikasi berbasis web tersebut dibangun sebagai pengolahan data dan media informasi dan media penjualan elektronik berbasis web yang terhubung dengan internet. Aplikasi ini mengolah data berupa data transaksi penjualan dan persediaan produk furniture yang ada pada PT. PRIMA JAYA GATRA MAKMUR Palembang.
- b. Membangun aplikasi penjualan elektronik atau *e-commerce* menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MyAdmin.
- c. Pembuatan laporan berupa laporan data transaksi penjualan produk furniture pada perusahaan.
- d. Aplikasi tidak menyediakan sistem pembayaran secara online, tetapi menyediakan informasi cara pemesanan dan pembayaran.

## **1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1.4.1. Tujuan Penulisan**

Adapun tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk membangun suatu aplikasi pengolahan data penjualan berbasis web pada PT.PRIMA JAYA GATRA MAKMUR Palembang agar lebih efektif.



- b. Untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya pada jurusan Manajemen Informatika.
- c. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah wajib serta kurikulum yang diterapkan guna menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.

#### 1.4.2. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang didapat dalam menyusun laporan akhir ini adalah :

- a. Membantu Instansi dalam mengatasi permasalahan yang ada dalam melakukan pengolahan data.
- b. Menjadikan laporan ini sebagai bahan referensi untuk lembaga, agar sistem kurikulum di lembaga bisa selaras dengan sistem yang terjadi di dunia kerja
- c. Memberikan referensi Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika sebagai bahan untuk penulisan karya ilmiah selanjutnya.

### 1.5. Metodologi Pengumpulan Data

#### 1.5.1 Lokasi Pengumpulan data dan Waktu pelaksanaan

Lokasi penelitian PT.Prima Jaya Gatra Makmur, JL. ANGKATAN 45 NO.46, RT 031 RW 09 Lorok Pakjo Palembang.

#### 1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

##### a. Data Primer

Data primer adalah suatu objek ataupun dokumen asli yang berupa material mentah dari pelaku utamanya yang disebut sebagai *first-hand*



*information*. Data-data yang dikumpulkan di sumber primer ini berasal dari situasi langsung yang aktual ketika suatu peristiwa itu terjadi.

Data primer terdiri dari:

1. *Interview* ( Wawancara )

Penulis mengadakan metode wawancara dengan pihak yang terkait di PT.PRIMA JAYA GATRA MAKMUR Palembang, yaitu Admin Bagian Penjualan .

2. *Observasi* ( Pengamatan )

Metode pengumpulan data yang dilakukan cara melihat langsung objek yang akan diteliti serta melakukan pengamatan langsung terhadap data dan informasi yang diperlukan.

**b. Data Sekunder**

Data sekunder adalah sumber data sekunder dimana ini berarti data yang dikumpulkan ini berasal dari tangan kedua atau sumber-sumber lain yang telah tersedia sebelum penelitian dilakukan.

Data sekunder terdiri dari :

1. Dokumentasi

Yaitu mencatat dan mengambil data dari PT.PRIMA JAYA GATRA MAKMUR Palembang.

2. Studi Literatur

Mempelajari masalah semua buku yang berkaitan dengan penulisan laporan ini. Buku yang dipelajari di dapat dari internet, perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya, serta toko buku yang ada di Palembang.

**1.6. Sistematika Penulisan**

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan akhir ini dibagi menjadi lima bab, secara garis besar sebagai berikut :

**BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

**BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini akan menjelaskan uraian mengenai teori-teori pendukung yang nantinya digunakan dalam penulisan laporan akhir, dan terbagi dalam tiga sub bab yaitu teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul laporan. Teori Program merupakan teori yang menjelaskan pengenalan terhadap bahasa pemrograman PHP(Hypertext Preprocessor). Teori Khusus teori mengenai pengertian *flowchart*, simbol - simbol *flowchart*, pengertian kamus data, simbol – simbol kamus data, pengertian *ERD*, simbol – simbol *ERD*, *Blok Chart*.

**BAB III            GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, tugas dan wewenang setiap departemen pada PT.Prima Jaya Gatra Makmur, prosedur sistem pengolahan data yang sedang berjalan pada Bagian Penjualan PT.Prima Jaya Gatra Makmur yang beralamat di JL. ANGKATAN 45 NO.46, RT 031 RW 09 Lorok Pakjo Palembang

**BAB IV            HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang prosedur sistem yang baru, diagram aliran data sistem baru, perancangan masukan, perancangan proses, perancangan keluaran.

**BAB V            KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari pembahasan yang telah diuraikan dan saran yang ditujukan kepada Bagian Penjualan PT.Prima Jaya Gatra Makmur yang beralamat di JL. ANGKATAN 45 NO.46, RT 031 RW 09 Lorok Pakjo Palembang